

CURRÍCULO PADRÃO PARA OUVIDORES – REDE SIGO-DF

INFORMAÇÕES PESSOAIS

Nome: Cristiano Francisco de Moura

Cargo efetivo: Técnico em Assistência Social / SEDES-DF

Cargo em Comissão: Chefe de Ouvidoria / SEMOB-DF

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Curso: Superior de Tecnologia em Serviços Jurídicos, Cartorários e Notariais

Instituição: Faculdade Anhanguera

CURSOS REALIZADOS

Curso: Formação em Ouvidoria – EGOV - outubro/2020

Curso: Gestão da informação e relatórios de ouvidoria – EGOV – agosto/2021

Curso: Tratamentos de Denúncias em Ouvidorias – ENAP – janeiro/2021

Curso: Lei de Acesso A Informação – ENAP – abril/2020

Curso: Gestão da Informação e Documentação – ENAP/ agosto/2021

Curso: Gestão em Ouvidoria / ENAP – abril/2020

Curso: Atuação Gerencial das Ouvidorias para Melhoria da Gestão Pública – ENAP – agosto/2021

Curso: Carta de Serviços – EGOV / 2020

Curso: Defesa do Usuário e Simplificação/ ENAP – agosto/2021

Curso: Assédio na Administração Pública – EGOV - novembro/2020

Curso: Controle Social /ENAP – agosto/2021

Curso: Lei Geral de Proteção de Dados aplicada às ouvidorias públicas – LGPD /EGOV- agosto/2021

Curso: Resolução de Conflitos Aplicada ao Contexto das Ouvidorias – EGOV – agosto/2021

Curso: Introdução a Licitação e Contratos Administrativos – FASULMG – maio/2020

Curso: Elaboração de Projetos Básicos e Termo de Referência – novembro/2012

Curso: Redação Oficial – CTC/ SEDEST - Março/2011

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- Participação da XIII Conferência de Assistência Social do Distrito Federal, com o tema Assistência Social: Direito do povo com Financiamento Público e Participação Social – SEDES/DF - novembro/2019

- Ouvidor da Secretaria de Transportes e Mobilidade do DF, desde janeiro/2020

- Indicado para Representar a Secretaria de Desenvolvimento Social-SEDES no Conselho de Assistência Social - CAS/DF - 2017

- Coordenador do Programa do Governo Federal PROJOVEM, no município de São Miguel da

B. Grande no Estado do Piauí-PI no período de 2008 a 2009

- Gerente de Transportes da Secretaria de Desenvolvimento Social-SEDES/DF - 2015