



**Como fazer a renovação  
cadastral de taxista.**



# Apresentação

A renovação cadastral para taxistas agora está mais fácil e rápida. Anteriormente, era feita de forma manual e presencial, mas agora, por meio do portal de serviços da SEMOB, é possível enviar os documentos de maneira online e segura, de qualquer lugar e a qualquer hora.

O principal objetivo do portal é trazer agilidade e comodidade ao processo de renovação cadastral, eliminando a necessidade de deslocamento até a SEMOB. Com isso, os taxistas podem realizar a renovação de forma mais conveniente, sem precisar interromper suas atividades diárias.

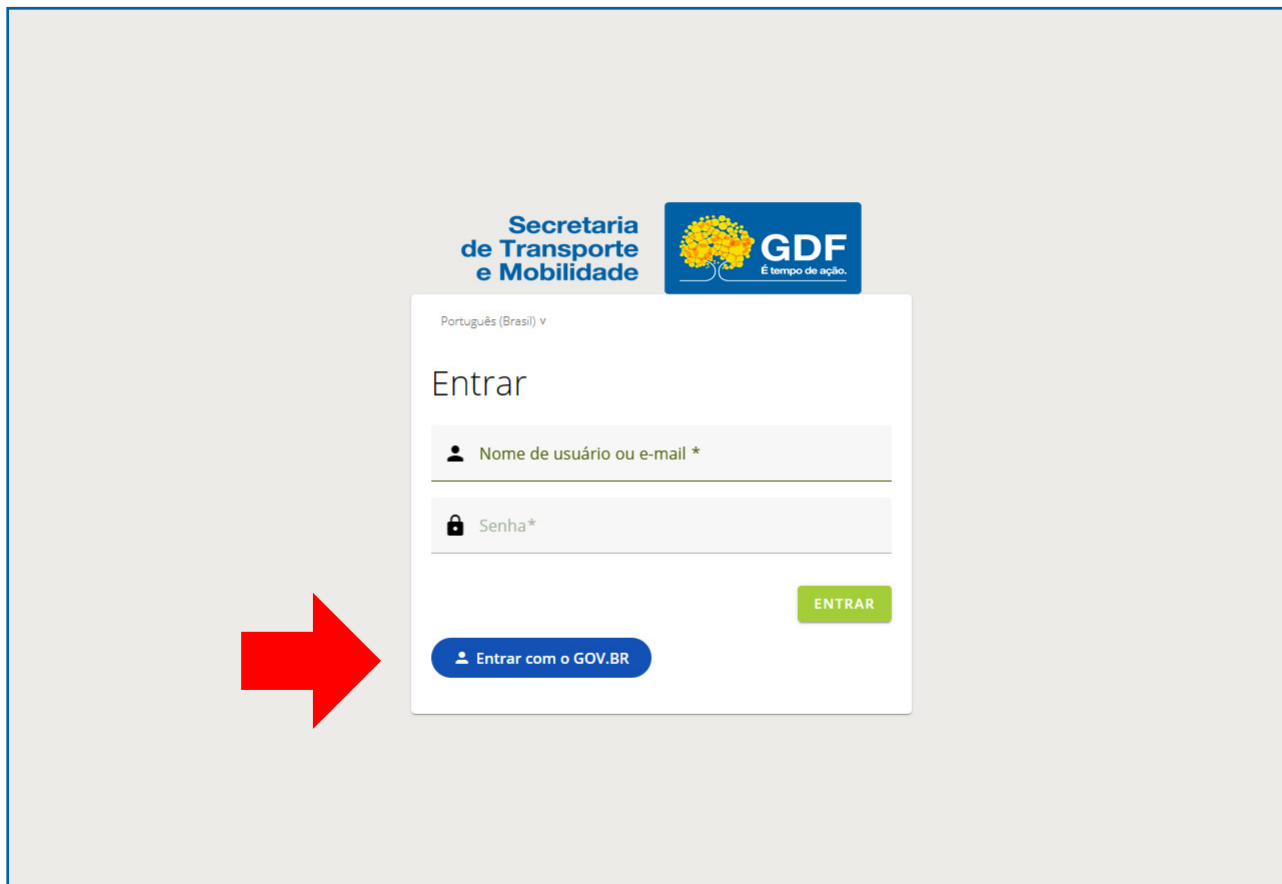


# Como Acessar a Ferramenta

Para acessar o portal de serviços da SEMOB é necessário ter uma conta **GOV.BR**.

**01** Acesse o endereço:  
[servicos.semob.df.gov.br](https://servicos.semob.df.gov.br);

**02** Faça login utilizando  
a conta GOV.BR;



# Como Acessar a Ferramenta

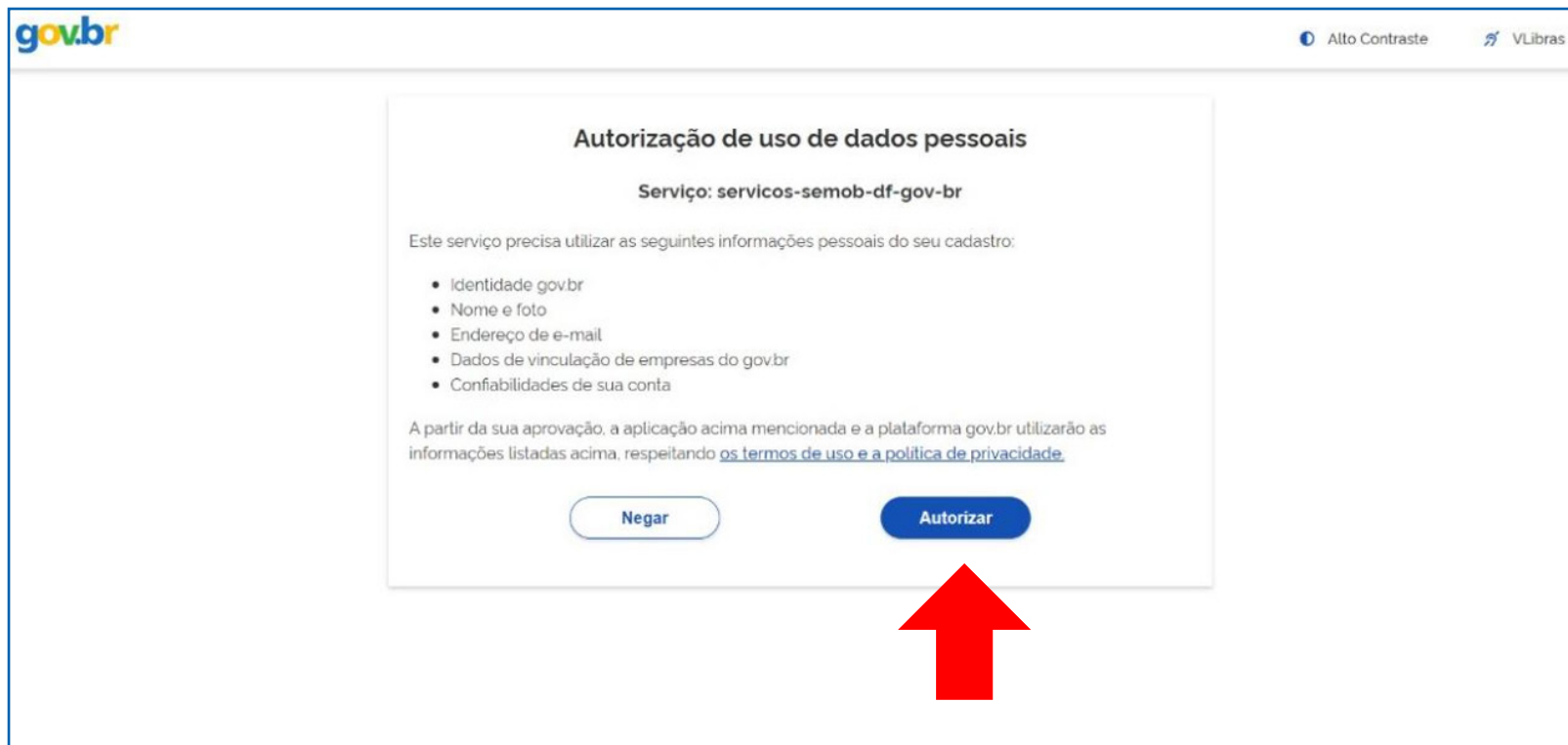
**03** Preencha o login: digite seu CPF e senha;

The image displays two sequential screenshots of the gov.br login interface. The top screenshot shows the 'Identifique-se no gov.br com:' page. It features a banner on the left with the gov.br logo and a woman using a smartphone. On the right, there are several login options: 'Número do CPF' (highlighted with a blue box), 'Login com seu banco', 'Login com QR code', 'Seu certificado digital', and 'Seu certificado digital em nuvem'. A red arrow points to the 'Número do CPF' section, specifically to the input field labeled 'Digite seu CPF'.

The bottom screenshot shows the 'Digite sua senha' page. It displays the user's CPF as '00.000.000-00' and a password input field with the placeholder text 'Digite sua senha atual'. A red arrow points to this password input field. Below the input field is a link for 'Esqueci minha senha' and two buttons: 'Cancelar' and 'Entrar'. At the bottom, there is a link for 'Ficou com dúvidas?'.

# Como Acessar a Ferramenta

- 04 Autorize o uso de seus dados pela SEMOB clicando no botão azul "Autorizar" no canto inferior direito;



# Renovação Cadastral

- 05** Em “Demais atividades por categoria”, localize e clique na aba taxista. Em seguida, clique no botão “Condutores”;

The screenshot displays a user interface for a portal. At the top, there is a navigation bar with 'Workflow & ESM' and 'Centro de Experiência'. Below this, a 'Acesso Rápido - SEMOB' section contains two main activity cards: 'Atualização de Dados Pessoais Condutores' and 'Renovação Cadastral Condutores'. The 'Demais atividades por categoria' section is active, showing a 'Taxista' tab selected. Underneath, there is a prompt 'Selecione um serviço abaixo conforme sua necessidade' and a card for 'Condutores' with the description 'Emissão de documentos e renovação cadastral'. Two red arrows point to the 'Taxista' tab and the 'Condutores' card.

# Renovação Cadastral

**06** Clique no botão "Renovação Cadastral";

The screenshot displays a web application interface for 'Workflow & ESM' with a 'Centro de Experiência' tab. The main area is titled 'Acesso Rápido - SEMOB' and features a section for 'Atividades mais acessadas por você:'. This section contains two buttons: 'Atualização de Dados Pessoais Condutores' and 'Renovação Cadastral Condutores'. Below this is a section for 'Demais atividades por categoria' with tabs for 'Taxista' and 'STIP'. A dropdown menu is open under 'STIP' with the instruction 'Selecione a atividade correspondente a sua necessidade'. A search bar labeled 'Buscar atividades' is present. Below the search bar, three activity cards are shown: 'Renovação Cadastral Condutores' (highlighted with a red arrow), 'Emitir documentos Condutores', and 'Atualização de Dados Pessoais Condutores'. A 'VOLTAR' button is located in the top right of the dropdown menu.

# Renovação Cadastral

- 07** Na seção de Renovação Cadastral, as informações cadastrais do taxista são apresentadas. Nas opções editáveis, o usuário pode alterar os dados cadastrados. Após fazer as alterações, o usuário deve clicar no botão "Dados do Veículo" para continuar preenchendo o formulário;

Workflow & ESM Centro de Experiência x

### Renovação Cadastral

Realiza a renovação do seu cadastro junto à Semob

Número da autorização: [ver histórico](#) Data do próximo vencimento: 09/02/2024 Atenção: Sua autorização está em dias, restam 366 dias para a próxima renovação.

#### DADOS PESSOAIS

Nome *	Nome social	CPF/CNPJ *	Sexo *
Arthur Antunes Coimbra	Diego Gonçalves	741.852.963-00	MASCULINO
Data de nascimento *	RG *	Orgão expedidor *	UF *
03/03/1953		SSP	RIO DE JANEIRO
Telefone	Celular *	E-mail *	
(11) 1111-1111	(33) 3 3333-3333	ar11@bramengo.com.br	

#### FILIAÇÃO

Nome da mãe *	Nome do pai
Matilde Ferreira da Costa Silva	José Antunes Coimbra

#### HABILITAÇÃO

Número de registro *	Categoria	Orgão expedidor *
1.818	<input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E	DENTRAN - DF
UF *	Validade *	
DISTRITO FEDERAL	20/07/2025	

#### ENDEREÇO

Após preencher todos os dados clique no botão ao lado para [navegar](#) para a próxima tela

Bairro \*

**DADOS DO VEÍCULO** →






# Renovação Cadastral

- 09** Na seção de Rádio Táxi e Cooperativa, o usuário deve indicar se é membro de uma rádio táxi ou cooperativa. Se a resposta for sim, deve selecionar a qual pertence. Em seguida, deve clicar no botão "Documentos";

Workflow & ESM Centro de Experiência x

## Renovação Cadastral

Realiza a renovação do seu cadastro junto à Semob



Arthur Antunes Coimbra

Autorizatório desde  
13/05/2015

Motoristas Auxiliares

- Lionel Andrés Messi...
- Antônio Augusto Rib...

Número da autorização	Data do próximo vencimento	Atenção
12345678	09/02/2024	Sua autorização está em dias, restam 366 dias para a próxima renovação.

### COOPERATIVA E RÁDIO TÁXI

Participa de alguma cooperativa ou rádio táxi? \*

Cooperativa e Rádio Táxi \*

Sim FEDERAL

← DADOS DO VEÍCULO DOCUMENTOS →

# Renovação Cadastral

- 10** Na seção de Documentos, o usuário deve anexar todos os documentos necessários para a renovação do cadastro;

Workflow & ESM Centro de Experiência x

### Renovação Cadastral

Realiza a renovação do seu cadastro junto à Semob

**Atenção**  
Sua autorização está em dias, restam **366** dias para a próxima renovação.

**DOCUMENTOS**

Documento	Data da expedição *	Nº CRM/DF *
Atestado médico	11/01/2023	340342
Certidão criminal	11/01/2023	
Certidão trabalhista	11/01/2023	
Certificado do curso	09/02/2023	
CNH	20/07/2025	
GUIA DA PREVIDÊNCIA		30434024
CERTIFICADO MEI		

**DECLARAÇÃO**  
Eu, Arthur Antunes Coimbra, inscrito no CPF nº 74185296300, DECLARO, para fins de prova junto a Subsecretaria de Serviços / SEMOB, em cumprimento à Lei Distrital nº 5.323, de 7 de março de 2014, que sou titular do serviço público do Distrito Federal, União Estado ou Município, e que a presente autorização é para fins de prestação de serviço público de qualquer natureza expedida pela Administração Pública federal, estadual municipal ou do Distrito Federal.

[← RADIO TÁXI E COOPERATIVA](#) [SALVAR](#) [SALVAR E ENVIAR PARA VALIDAÇÃO](#)

Clique nos botões para selecionar os documentos em seu computador. Somente arquivos no formato PDF são permitidos.



# Renovação Cadastral

- 11** Após anexar todos os documentos, o usuário deve clicar no campo "Estou ciente" para confirmar que leu as cláusulas da declaração. Em seguida, pode escolher entre "Salvar" para continuar mais tarde ou "Salvar e enviar para validação" para concluir o processo e enviá-lo para a SEMOB;

The screenshot displays a web application interface for 'Renovação Cadastral'. The interface is titled 'Workflow & ESM' and 'Centro de Experiência'. It shows a user profile for Arthur Antunes Coimbra, with a photo and details: 'Autorizatório desde 13/05/2015' and 'Motoristas Auxiliares' including Lionel Andrés Messi and Antônio Augusto Rib... The main area contains a form with several fields: 'Número da autorização' (09/02/2024), 'Data do próximo vencimento' (09/02/2024), and 'Atenção' (Sua autorização está em dias, restam 366 dias para a próxima renovação). Below these are four document upload areas, each with a file name and a download icon: 'Certificado do curso', 'CNH', 'GUIA DA PREVIDÊNCIA', and 'CERTIFICADO MEI'. To the right, there are fields for 'Data da expedição \*' (09/02/2023), 'Validade \*' (20/07/2025), and 'Digito da contribuição' (00000000000000000000000000000000). The 'DECLARAÇÃO' section contains a text area with a declaration statement and a list of conditions. A red arrow points to the 'Estou ciente' checkbox, which is checked. At the bottom, there are two buttons: 'SALVAR' and 'SALVAR E ENVIAR PARA VALIDAÇÃO', with a red arrow pointing to the latter.

Workflow & ESM Centro de Experiência x

Arthur Antunes Coimbra  
Autorizatório desde 13/05/2015  
Motoristas Auxiliares  
Lionel Andrés Messi...  
Antônio Augusto Rib...

Número da autorização: 09/02/2024  
Data do próximo vencimento: 09/02/2024  
Atenção: Sua autorização está em dias, restam 366 dias para a próxima renovação.

Certificado do curso  
CNH  
GUIA DA PREVIDÊNCIA  
CERTIFICADO MEI

Data da expedição \*: 09/02/2023  
Validade \*: 20/07/2025  
Digito da contribuição: 00000000000000000000000000000000

DECLARAÇÃO  
Eu, Arthur Antunes Coimbra, inscrito no CPF nº 74185296300, DECLARO, para fins de prova junto a Subsecretaria de Serviços / SEMOB, em cumprimento à Lei Distrital nº 5 323, de 7 de março de 2014:

- 1) Não ser ocupante de cargo público no serviço público do Distrito Federal, União Estado ou Município;
- 2) Não ser detentor de outorga de permissão ou autorização serviço público de qualquer natureza expedida pela Administração Pública federal, estadual municipal ou do Distrito Federal;
- 3) Que as informações e os documentos apresentados junto à Subsecretaria de Serviços da Secretaria de Estado de Mobilidade, são verdadeiros e autênticos

Declaro ainda estar ciente das penalidades cabíveis, previstas no Artigo 299 do Código Penal, in verbis:

\*Art. 299 - Omitir, em documento público ou particular, declaração que dele devia constar, ou nele inserir ou fazer declaração falsa ou diversa da que devia ser com o fim de prejudicar direito, criar obrigação ou alterar a verdade sobre fato. Pena - reclusão, de 1 (um) a 5 (cinco) anos, e multa, se público, e reclusão de 1 (um) a 3 (três) anos, e multa, se o documento particular.\*

Estou ciente.

← RADIO TÁXI E COOPERATIVA SALVAR SALVAR E ENVIAR PARA VALIDAÇÃO

# Renovação Cadastral

- 12 A solicitação de renovação cadastral é enviada à SEMOB e aguarda avaliação;

**Renovação Cadastral**  
Realiza a renovação do seu cadastro junto à SEMOB

**Aguardando a validação dos dados**  
Solicitação: 1497  
Data da solicitação: 09/02/2023

... sua autorização está em dias, restam 366 dias para a próxima renovação.

**Motoristas Auxiliares**

- Lionel Andrés Mess...
- Antônio Augusto Rib...

**FILIAÇÃO**

Nome da mãe \*  
Matilde Ferreira da Costa Silva

Nome do pai  
José Antunes Coimbra

**HABILITAÇÃO**

Número de registro \*  
101010

Validade \*  
30/09/2023

UF \*  
INSTITUTO FEDERAL

Organização expedidora \*  
DENTRAN - DF

**DADOS DO VEÍCULO** →

# Renovação Cadastral

- 13** Caso o pedido seja negado, o usuário será informado por e-mail ou na área de renovação cadastral sobre as informações ou documentos que precisam ser corrigidos para a reavaliação pela SEMOB. Nessa situação, o usuário deve realizar novamente a renovação cadastral, corrigindo as informações ou documentos indicados na mensagem.

The screenshot displays the 'Renovação Cadastral' (Renewal of Registration) web interface. A prominent red message box at the top states: "Solicitação recusada" (Request refused) and "CNH não legível. Por favor, anexar arquivo PDF legível." (License not legible. Please attach a legible PDF file). Below this, a notification indicates that the user's authorization is in progress and will expire in 366 days. The form is divided into sections: "DADOS PESSOAIS" (Personal Data) and "HABILITAÇÃO" (Driving License). The "DADOS PESSOAIS" section includes fields for Name (Diogo Gonçalves), CPF/CNPJ (741.852.943-00), Sex (MASCULINO), RG (1.010), Orgão expedidor (SSP), UF (RIO DE JANEIRO), Celular ((33) 3 3333-3333), and E-mail (diogo10@flamengo.com.br). The "HABILITAÇÃO" section includes fields for Número do registro (10101010), Categoria (A, B, C, D, E), Orgão expedidor (DENTRAN - DF), UF (DISTRITO FEDERAL), and Validade (20/07/2025). A "DADOS DO VEÍCULO" (Vehicle Data) button is visible at the bottom right. A circular callout highlights the user's profile picture and the "Número da autorização" (Authorization Number) field, which contains the value 10101010.

# Renovação Cadastral

- 14** Caso o pedido seja aceito, o usuário receberá um e-mail de confirmação e uma notificação na área de renovação cadastral informando a data da próxima renovação.

The screenshot shows a web application interface for 'Renovação Cadastral' (Renewal of Registration). The interface is titled 'Centro de Experiência' and includes a search bar and a sidebar with navigation options. The main content area displays a user profile for Arthur Antunes Coimbra, with a photo and the text 'Autorizatório desde 13/05/2015'. Below the profile, there are sections for 'Motoristas Auxiliares' (Auxiliary Drivers) listing Lionel Andrés Messi and Antônio Augusto Rib... The main form area is titled 'Renovação Cadastral' and contains a notification box that reads: 'Atenção: Sua autorização está em dias, restam 366 dias para a próxima renovação.' The form includes various input fields for personal and identification data, such as 'Nome social', 'CPF/CNPJ', 'Orgão expedidor', 'Filiação', 'HABILITAÇÃO' (with fields for 'Número de registro', 'Categoria', 'UF', and 'Validade'), and 'ENDEREÇO'. A 'DADOS DO VEÍCULO' button is visible at the bottom right.

# Atualização de Dados Pessoais

- 15** Em "Demais atividades por categoria" localize e clique na aba taxista. Em seguida, clique no botão "Condutores";

The screenshot displays a web portal interface for 'Workflow & ESM' under the 'Centro de Experiência' tab. The page title is 'Acesso Rápido - SEMOB'. The main content area is divided into sections. The first section, 'Atividades mais acessadas por você:', contains two cards: 'Atualização de Dados Pessoais Condutores' and 'Renovação Cadastral Condutores'. The second section, 'Demais atividades por categoria', has two tabs: 'Taxista' (selected) and 'STIP'. Below the 'Taxista' tab, there is a dropdown menu with the text 'Selecione um serviço abaixo conforme sua necessidade'. A card titled 'Condutores' is visible, with the description 'Emissão de documentos e renovação cadastral'. Two red arrows point to the 'Taxista' tab and the 'Condutores' card.



# Atualização de Dados Pessoais

**16** Clique no botão "Atualização de Dados Pessoais";

The screenshot displays a web application interface for 'Workflow & ESM' under the 'Centro de Experiência' tab. The main header includes 'Acesso Rápido - SEMOB' and navigation links for 'Portal' and 'Minhas Solicitações'. A section titled 'Atividades mais acessadas por você:' features two prominent buttons: 'Atualização de Dados Pessoais Condutores' and 'Renovação Cadastral Condutores'. Below this, a section 'Demais atividades por categoria' is active for the 'Taxista' category. It contains a search bar and a list of activities. A red arrow points to the 'Atualização de Dados Pessoais Condutores' button in this list, which is described as 'Atualiza os dados pessoais'.

# Atualização de Dados Pessoais

- 17** Na seção de Atualização de Dados Pessoais, são exibidas as informações cadastrais do taxista. As informações editáveis podem ser alteradas pelo usuário. Após as alterações, é necessário clicar no botão "Atualizar" para que as mudanças sejam salvas.

The screenshot shows a web application interface for updating personal data. The browser window title is 'Workflow & ESM' and the page title is 'Centro de Experiência'. The main heading is 'Atualização de Dados Pessoais' with the subtitle 'Atualiza os dados pessoais'. The form is organized into three main sections:

- DADOS PESSOAIS:** Contains fields for 'Nome \*' (Arthur Antunes Coimbra), 'Nome social' (Diego Grossinho), 'CPF/CNPJ \*' (741.852.963-00), 'Sexo \*' (MASCULINO), 'Data de nascimento \*' (03/03/1993), 'RG \*' (1010), 'Orgão expedidor \*' (SSP), 'UF \*' (RIO DE JANEIRO), 'Telefone' ((11) 1111-1111), 'Celular \*' ((33) 33333-3333), and 'E-mail \*' (zico10@flamengo.com.br).
- FILIAÇÃO:** Contains fields for 'Nome da mãe \*' (Matilde Ferreira da Costa Silva) and 'Nome do pai' (José Antunes Coimbra).
- ENDEREÇO:** Contains fields for 'CEP \*' (72450040), 'Endereço \*' (Quadra 4 N. 4B), 'Bairro \*' (Setor Leste (Gama)), 'UF \*' (DISTRITO FEDERAL), and 'Região administrativa \*' (Gama).

A blue 'ATUALIZAR' button is located at the bottom left of the form. A large red arrow points to this button from the bottom left of the image.

**Secretaria  
de Transporte  
e Mobilidade**

