

# MAPA ESTRATÉGICO

## SEMOB - 2017 / 2019

**MISSÃO:** Assegurar à população o direito de ir e vir e o acesso à cidade, de forma integrada, com qualidade, sustentabilidade e justiça social.

**VISÃO:** Ser reconhecida por elevar a qualidade de vida das pessoas por meio de políticas integradas de mobilidade.

**VALORES:** Ética - transparência - Compromisso com o interesse público - Justiça Social e Econômica - Comprometimento - Sustentabilidade.

### PERSPECTIVA DE RESULTADOS

Qual é o resultado final para a Secretaria?

Promover a mobilidade das pessoas, com qualidade, segurança e sustentabilidade.

Fortalecer a imagem institucional.

### IMPACTO PARA A SOCIEDADE

Quem se beneficia diretamente com o serviço?

Desenvolver políticas e ações de mobilidade ativa e acessibilidade

Promover a atratividade e a integração do transporte público coletivo do DF

Promover a segurança e a fluidez viária para os meios de transporte motorizados e não motorizados

Aperfeiçoar o transporte público individual

Aumentar a eficiência no atendimento ao cidadão

### PROCESSOS INTERNOS

O que colabora?

Priorizar a sustentabilidade ambiental de forma integrada na elaboração e na execução das políticas de mobilidade

Aperfeiçoar os processos de gestão com governança, controle e monitoramento da estratégia

Aprimorar a gestão dos recursos orçamentários e financeiros

Otimizar a comunicação e a integração entre as áreas da SEMOB e com as vinculadas

Modernizar a gestão participativa

### APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Quem fornece insumos?

Equipar a SEMOB com infraestrutura adequada de tecnologia da informação

Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos servidores

Secretaria de  
Mobilidade

GOVERNO DO  
DISTRITO FEDERAL